



POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br:		
Naziv i mesto prodavnice		
Datum prijema reklamacije		
Ime i prezime		
Mesto i adresa stanovanja		
Kontakt telefon	E-mail	
Šifra artikla	Veličina	
Datum kupovine	Cena artikla	

Izjava kupca-opis reklamacije

Zahtev kupca (obeležiti odabrano):

1. Popravka

3. Umanjenje cene prodatog proizvoda

2. Zamena za novi proizvod

4. Povrat uplaćenog novca

Popunjava trgovac

(ime i prezime)

(potpis kupca)

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

1. da je saglasan da mu PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE MIKOŠ-COMERC EXPORT-IMPORT DOO ČAČAK, BULEVAR TANASKA RAJIĆA 250, Čačak, odluku po podnetoj reklamaciji pošalje poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema.

2. Da je upoznat da je u slučaju usvojene reklamacije zakonski rok za rešavanje reklamacije 15 dana od datuma prijema. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, predat uz račun ili uz drugi dokaz o kupovini. U slučaju neispunjavanja predhodnih uslova, reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Trgovac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor trgovca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Molimo Vas da se na taj odgovor izjasnite najkasnije u roku od 3 dana od dana prijema. Rok za rešavanje reklamacije zastaje danom prijema odgovora i nastavlja da teče kada primimo Vaše izjašnjenje. Ukoliko se u navedenom roku ne izjasnite, smatraće se da niste saglasni sa našim predlogom. Ukoliko Potrošač u Reklamacionom listu navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Trgovac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Trgovac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka. Ukoliko potrošač iz bilo kog razloga odbije uručenje reklamiranog artikla, Trgovac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušao uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.

Potrošač je svojim potpisom na Reklamacionom listu potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje Trgovca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 56 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno trgovac se obavezuje da neće prikupljene podatke učiniti dostupnim neovlašćenim licima.

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Reklamacionog lista potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Službeni glasnik RS", br 87/2018).